



**GASTRONOMIE COACH  
ANDREAS MÖBIUS**

**Kontakt: +49 (0) 151 54972512**

## **Erfolgreiche Kommunikation beim Verkauf im Restaurant**



Erfolgreiche Kommunikation beim Verkauf im Restaurant

Verkaufsfördernde Eigenschaften

- Äußeres gepflegtes Erscheinungsbild
- Begrüßung

- Sicheres Auftreten
- Persönliche positive Einstellung
- Perfekte Umgangsformen
- Ansprache an den Gast
- Einsatz von Körpersprache, Gestik und Mimik
- Aktives zuhören
- Gute, ausgefeilte Rhetorik - stimmige Formulierungen
- Sehr gut auf das Gespräch vorbereitet
- Hervorragende Fachkompetenz
- Herausfinden des Gästewunsches
- Beachtung des Gästestandpunktes
- Motiviert sein

#### Verkaufshemmende Eigenschaften

- Ungepflegtes Erscheinungsbild
- Unsicheres Auftreten
- Arrogantes Auftreten
- Negative persönliche Einstellung
- Negative Ausstrahlung
- Schlechte Umgangsformen
- Mangelhaftes aktives zuhören
- Mangelhafte Vorbereitung auf das Gespräch
- Fehlende Fachkompetenz
- Herablassendes Verhalten
- Missverständnisse
- Ungleiches Sprach-, bzw. Verständigungsniveau

- Herablassendes Verhalten
- Unprofessionelles Verhalten
- Mangelhafte Rhetorik - Unfähigkeit sich verständlich auszudrücken

#### Ansprechen sekundärer Kaufmotive

- Soziale Anerkennung - „Für Sie reservieren wir unseren schönsten Platz im Restaurant.“
- Sicherheit - „Ich garantiere Ihnen einen harmonischen Abend in unserem Restaurant!“
- Geborgenheit - „Wir bieten Ihnen in unserem Restaurant eine familiäre Atmosphäre.“
- Selbstachtung - „Ich finde, diese Art des Empfangs steht Ihnen unbedingt zu.“
- Vertrauen - „Selbstverständlich können Sie Ihren Zimmerschlüssel mitnehmen.“
- Unabhängigkeit - „Wir richten uns selbstverständlich nach Ihren Wünschen.“

#### **Gastronomiecoach.Andreas-Möbius.de, Trainer Andreas Möbius**

<https://gastronomiecoach.andreas-moebius.de/>

Postanschrift: Bajuwarenstr. 5, 84543 Winhöring

Kontakt: Telefon: 0151 54972512, E-Mail: [gastronomiecoach@andreas-moebius.de](mailto:gastronomiecoach@andreas-moebius.de)

Vertreten durch: Geschäftsführer Andreas Möbius

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE106/252/10246